



Congreso Nacional del Medio Ambiente (Conama 2012)
Madrid del 26 al 30 de noviembre de 2012



Formando
LIDERANCAS
EM SUSTENTABILIDADE

Maria Luiza Pinto
Diretora de Desenvolvimento
Sustentável

SANTANDER NO BRASIL

20,1 milhões
CONTAS-CORRENTES

3.784
AGÊNCIAS E PABs

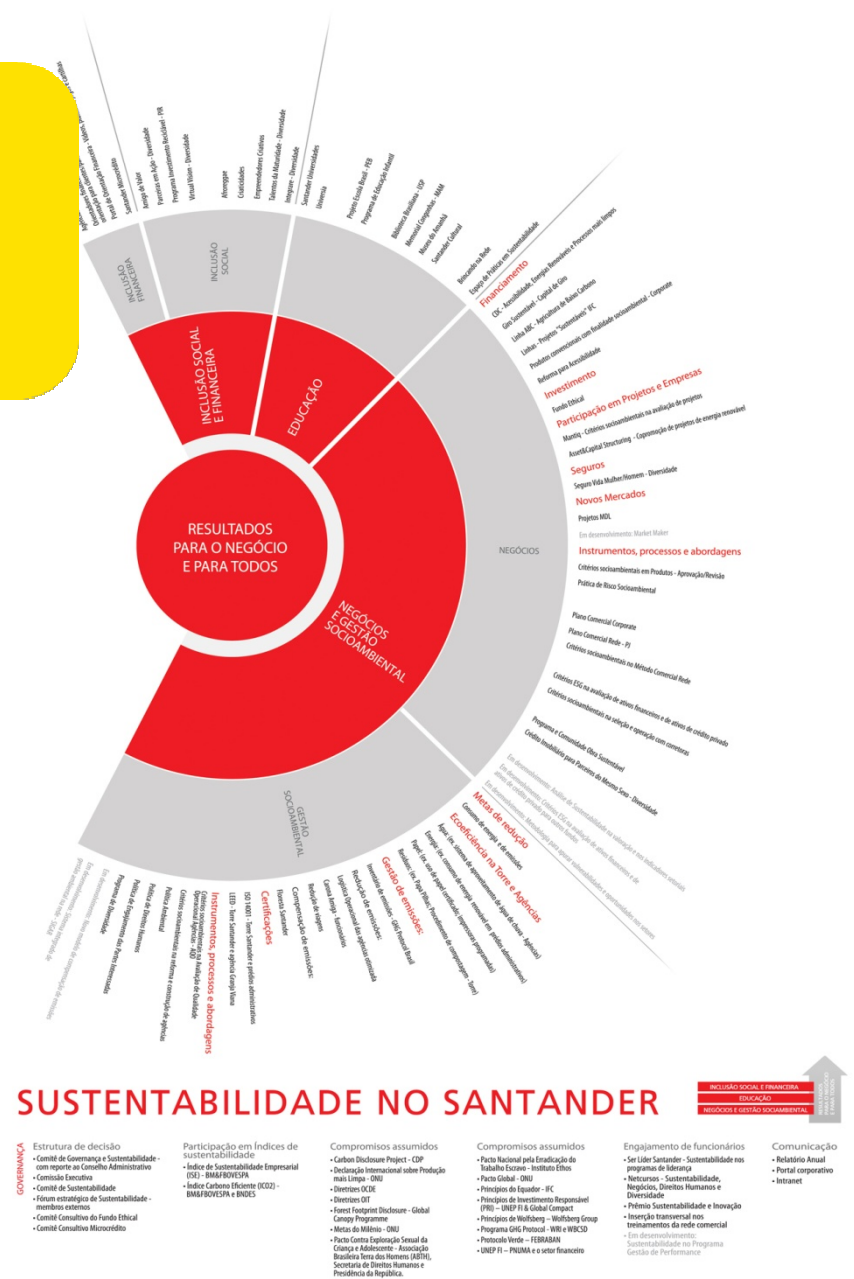
54.918
FUNCIONÁRIOS

* Julho 2012



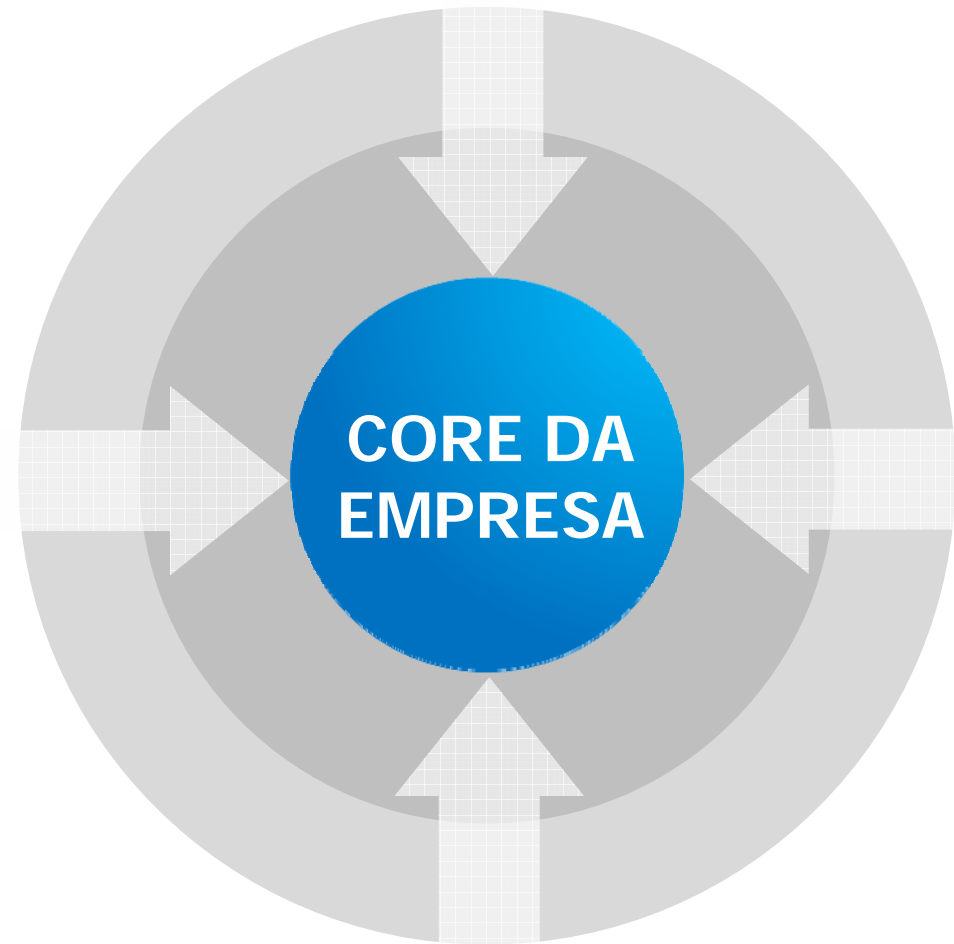
Sustentabilidade e para nós

- Conjunto de iniciativas construído ao longo de 12 anos
- Agenda **conecta** os principais **desafios** do país e as nossas **fortalezas**:
 - Inclusão social e financeira
 - Educação
 - Gestão e Negócios Socioambientais



Baseado em 2 premissas

**É preciso
interferir
naquilo que é
*core business.***



Baseado em 2 premissas

ENGAJAR



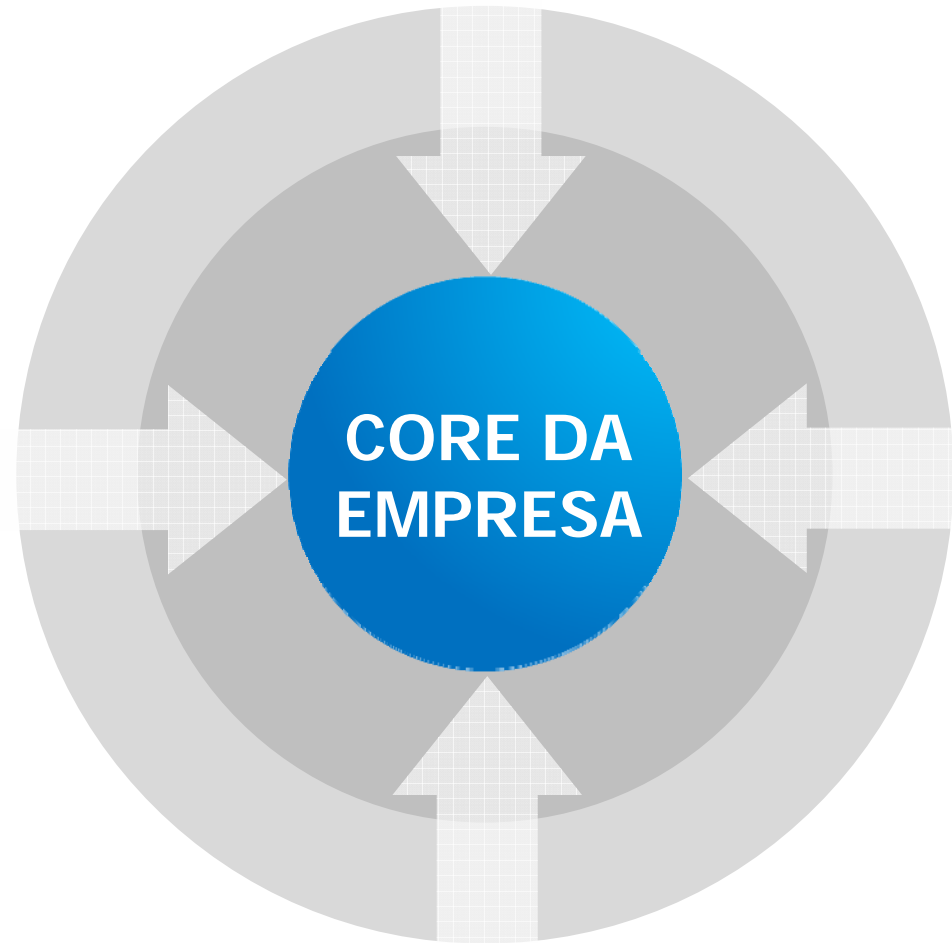
Líderes e apoiadores em todas as esferas...

3 perguntas sobre liderança

1. Qual o papel da liderança nesta construção?
2. Como engajar as pessoas e formar líderes para o tema?
3. O que mudou na última década?

1. O papel da liderança

- Visão ampliada das fronteiras do seu negócio
- Promoção mudanças no *core business*



1. O papel da liderança: exemplos

Análise de risco socioambiental

- **Pioneirismo** no uso da performance socioambiental como **critério para concessão de crédito**
- **Aperfeiçoamento contínuo dos critérios**
 - Análise de RSA na aceitação de clientes
 - Estudos setoriais

1. O papel da liderança: exemplos



FINANCIAMENTO E ORIENTAÇÃO FINANCEIRA
PARA EMPREENDEDORES SEM ACESSO ÀS
FORMAS CONVENCIONAIS DE CRÉDITO

MICROCRÉDITO

Maior operação entre
os bancos privados e
2^a maior do país

- Mais de 800 mil pessoas beneficiadas desde 2002
- Presença em mais de 600 Municípios
- Desembolso acumulado de R\$ 1,4 bilhão

2. Como engajar e formar líderes

ENGAJAR



Líderes e apoiadores em todas as esferas

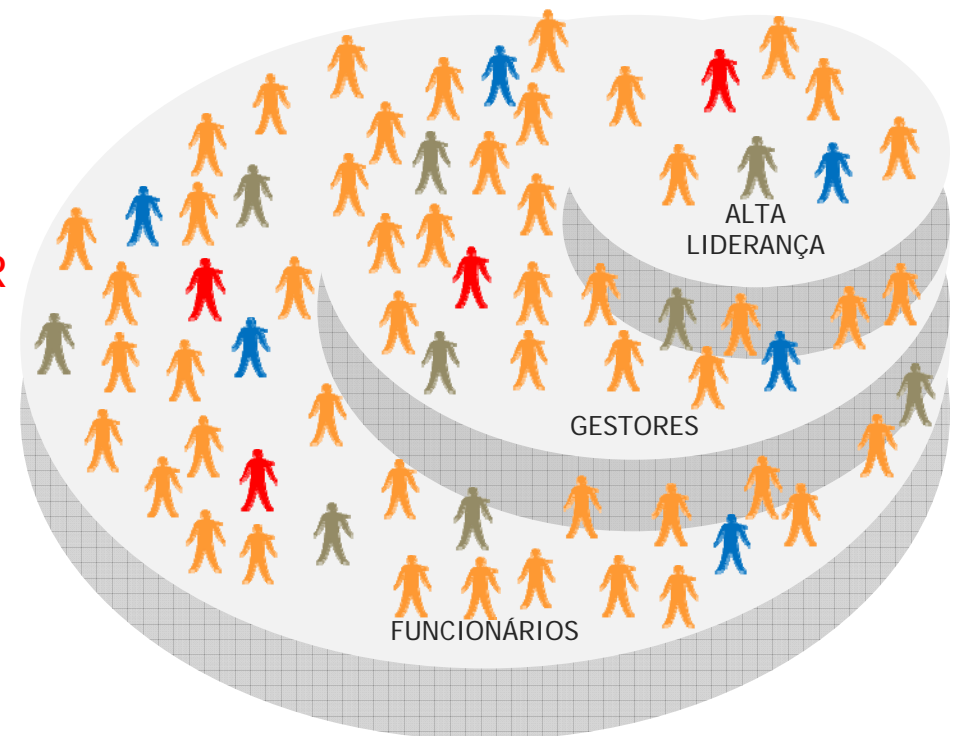
2. Como engajar e formar líderes

Nossos desafios

- Implementação de visão sistêmica
- Dispersão geográfica
- Competição com outras agendas
- Porte da empresa
- Resultados de curto e longo prazo

Estratégias para engajamento

- EDUCAR
- INSTRUMENTALIZAR
- RECONHECER



2. Como engajar e formar líderes: EDUCAR

EDUCAÇÃO

- Ações específicas sobre sustentabilidade: gerais (cursos online) e **CUSTOMIZADAS**
- Inserção **TRANSVERSAL** em todas as ações educativas da Organização



2. Como engajar e formar líderes: INSTRUMENTALIZAR



2011: desembolso de mais

R\$ 1,3 bilhões

**Para projetos de sustentabilidade
no Atacado e Varejo**

FINANCIAMENTOS PARA SUSTENTABILIDADE

- **Produtos Financeiros convencionais no Atacado:** (IFC) para projetos de energia renovável, eficiência energética e produção mais limpa, entre outros.
- **Produtos específicos no Varejo:** CDC Sustentável e Capital de Giro Sustentável para equipamentos e projetos que geram eficiência no consumo de energia e/ou água, gestão de resíduos, acessibilidade, entre outros.

Negócios realizados

- Tivemos mais de 3.500 operações realizadas, considerando Atacado e Varejo

2. Como engajar e formar líderes: RECONHECER

Sustentabilidade Pra Todo Lado

Desafio, análogo a um jogo, para **todos os funcionários estagiários**, com o objetivo **reforçar a percepção e orgulho sobre atuação do Santander** em sustentabilidade, premiando indivíduos e equipes

Prêmio Sustentabilidade e Inovação

- **Objetivo:** Reconhecer boas práticas e iniciativas em sustentabilidade, estimulando o protagonismo dos indivíduos
- **Categorias:** Negócios, Processos, Institucional, Gestão, Relacionamento com Fornecedores e Voluntariado
- **Periodicidade:** Dois ciclos anuais + Evento de Premiação

Resultados 2012



13.286 participantes =
24% do banco.

5.648 histórias recebidas

Participação de todas as VPs

Rede Comercial representa
mais de **80%** das
participações

O que mudou na última década

- Nas mais diversas indústrias, temas que eram “inovação” hoje são “legislação”
- No Brasil, começa a ocorrer articulação entre setores
- Tema não é mais novidade, porém profissionais continuam sendo formados da maneira tradicional
- Desafio de aumentar a escala dos negócios

**O melhor líder é
aquele que as
pessoas mal sabem
que existe. Quando seu
trabalho tiver terminado e
seu objetivo cumprido, o
povo dirá: nós fizemos
isso.**

Lao Tsé